

Modul-Dokumentation „404 Fehlerseiten für inaktive Artikel“

Allgemeine Infos zum Modul und zu uns 😊

Was das Modul kann

Wird ein Artikel in OXID deaktiviert, so werden Kunden auf die Startseite geleitet, falls sie auf den Artikel zugreifen wollen.

Sie erhalten keine Fehlermeldung oder andere Rückmeldung vom Shop.

Das ist nicht kundenfreundlich – und vor allem nicht verkaufsfördernd.

Dieses Modul lädt stattdessen eine 404 Fehlerseite, die du komplett selbst anpassen kannst. Diese Seite ist von uns schon vorkonfiguriert.

Außerdem lässt sich die Liste ähnlicher Produkte einbinden, die OXID automatisch ermittelt. So werden dem Kunden gleich auch Kaufalternativen geboten.

Steigere deinen Umsatz, indem du kundenfreundliche 404 Produktseiten in deinen Shop integrierst.

Hier kommst du direkt zum Modul →

Brauchst du Hilfe oder hast du Fragen zum Modul?

Dann schreib uns! Wir sind jederzeit gerne für dich da.

Hier findest du alle Kontaktmöglichkeiten.

Modul-Updates

Seit 2024 entwickeln wir für unsere Module keine Updates mehr. Wir unterstützen OXID 7 nicht. Für Modul-Support und die Behebung von Fehlern stehen wir dir nach wie vor zur Verfügung.

Wenn du unseren Service magst, kannst du mit uns zu Shopware wechseln. [Fordere dir jetzt dein Angebot an.](#)

Wechsel jetzt mit uns zu Shopware



Unsere OXID Module erhalten weiterhin Support, aber es gibt keine Updates mehr dafür.

Jetzt Angebot anfordern »



Installation des Moduls

Wenn du nicht sicher bist oder Hilfe benötigst kannst du auch gern unseren Installationservice nutzen.

Installationservice

Bei Update: Modul deaktivieren

Wenn du das Modul bereits nutzt, deaktiviere es bitte zuerst unter Erweiterungen → Module.

Dateien kopieren

Entpacke die ZIP-Datei, kopiere dann den Inhalt des Ordners **copy-this** per FTP in dein Shop-Verzeichnis.

Wichtig: Achte darauf, dass die Dateien im Binärmodus übertragen werden.

Modul registrieren

Ab OXID 6.2 müssen Module, die per FTP aufgespielt werden, zusätzlich per Composeranruf registriert werden, damit sie im Admin angezeigt werden.

Verbinde dich dazu per SSH-Konsole mit deinem Server. Wechsel ins Verzeichnis deines Shops in die Ebene in der sich auch die Verzeichnisse "vendor" und "source" befinden. Ggf. muss dem folgenden Befehl der Pfad zur korrekten PHP-Version vorangestellt werden:

Ersetze bitte den Platzhalter [Modulld] durch den Verzeichnisnamen des Moduls, z.B. "dwa_csvexport"

```
vendor/bin/oe-console oe:module:install source/modules/dwa/[Modulld]
```

Modul aktivieren

Gehe in den Adminbereich deines Shops und dort auf **Erweiterungen** → **Module**. Wähle dort das Modul aus und klicke im Reiter „Stamm“ auf „Aktivieren“.

Wichtig: Falls du eine Fehlermeldung erhältst, oder nach dem Aktivieren z.B. deine Artikel nicht mehr angezeigt werden, hat die automatische Aktualisierung der Views nicht geklappt. Gehe in diesem Fall einfach auf **Service** → **Tools** und aktualisiere die Views manuell.

Tmp-Verzeichnis leeren

Lösche alle Dateien bis auf die .htaccess aus dem tmp-Verzeichnis deines Shops.

Konfigurieren, Verwenden des Moduls

Konfiguration

Darstellung der Produktliste wählen

Wähle im Modul auf dem Tab „Einstellungen“, in welcher Form die ähnlichen Produkte dargestellt werden sollen.

Ähnliche Artikel aktivieren

Gehe auf **Stammdaten** → **Grundeinstellungen** und wechseln Sie zum Tab „Perform.“. Prüfe, ob das Häkchen in „Ähnliche Artikel laden“ gesetzt ist (*Erweiterte Performance-Einstellungen* – linke Spalte, mittig).

Toleranz für die Ermittlung ähnlicher Artikel anpassen

OXID ermittelt ähnliche Produkte, indem die zugewiesenen Attribute mit denen der anderen Produkte verglichen werden. Je mehr Übereinstimmungen es gibt, desto ähnlicher sind Produkte.

Allerdings gibt es eine Mindestübereinstimmung, die OXID voraussetzt, damit Produkte überhaupt als ähnlich erkannt werden. Diese Mindestübereinstimmung kannst du im Adminbereich verändern.

Gehe auf **Stammdaten** → **Grundeinstellungen** und wechseln zum Tab „System“. Dort findest du unter „Weitere Einstellungen“ die Option „Prozentsatz gleicher Attribute, damit Artikel ähnlich sind“. ! Je niedriger du diesen Wert (von 1 – 100) setzt, desto höher ist die Wahrscheinlichkeit, dass ähnliche Artikel gefunden werden.

Anzahl der angezeigten ähnlichen Artikel ändern

Standardmäßig lädt OXID fünf ähnliche Artikel.

Wenn du diese Anzahl anpassen möchtest, gehe auf **Stammdaten** → **Grundeinstellungen** und wechsele zum Tab „Einstell.“. Unter dem Punkt „Artikel“ kannst du die „Anzahl ähnlicher Artikel, die bei einem Artikel angezeigt werden“ ändern.

Texte anpassen

Für die Fehlerseite stehen Ihnen unter **Kundeninformationen** → **CMS** zwei Texte zur Verfügung:

Ident „dwaproductnotfound“ – Diese Meldung erscheint *über* der Produktliste.

Ident „dwaproductnotfoundafter“ – Diese Meldung erscheint *unter* der Produktliste.

Beide Texte sind von uns schon vorkonfiguriert und können von dir jederzeit angepasst werden. Bitte beachte, dass der Text unter der Produktliste standardmäßig deaktiviert ist.

Wenn keine ähnlichen Produkte angezeigt werden

Grundvoraussetzung, damit OXID eShop ähnliche Produkte anzeigen kann, ist die Verwendung von Attributen in den Produkten. Über die Übereinstimmung von Attributen werden ähnliche Produkte gefunden.

Wenn du keine Attribute verwendest, kannst du das Modul dennoch nutzen, es werden eben nur keine Produkialternativen angeboten. Passe die Texte der Seite entsprechend an.

Solltest du Attribute verwenden, und es werden trotzdem keine ähnlichen Produkte angezeigt, prüfe, ob du alle unter Fehler: Referenz nicht gefunden genannten Einstellungen vorgenommen haben. Setze insbesondere den Wert für „*Prozentsatz gleicher Attribute ...*“ niedriger.

[Hier kommst du direkt zum Modul →](#)

Fragen, Anregungen oder Wünsche?

Für direkte Fragen, Anregungen oder wenn du Unterstützung brauchst, erreichst du uns [über unser Kontaktformular](#).

Für News, Infos und Inspirationen rund um eCommerce, Marketing und Anti-Stress [abonniere unseren Grips-Letter](#).

Seit 2024 machen wir (fast) nur noch Shopware.

Wenn du mit uns zu Shopware migrieren möchtest, [fordere dir hier ein Angebot an](#).